# Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт: https://integra-academy.ru
Редакция от 04.08.2026

Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей образовательной платформы «Интегра Академия». Он подготовлен с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и фактической логики сервиса.

## 1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — Автономная некоммерческая организация по стратегическому развитию и поддержке трансформации людей, команд, организаций «Интегра» (АНО «Интегра»).

1.2. ИНН 6163214948, КПП 616301001, ОГРН 1196196022990. Юридический адрес: 344010, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д. 38а, 4 этаж, офис 402. Электронная почта для обращений: info@integra-ano.ru.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает при использовании сайта https://integra-academy.ru, личного кабинета, образовательных материалов, форм обратной связи и связанных с ними сервисов.

1.4. Оператор публикует актуальную редакцию Политики в открытом доступе. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает ознакомление с ней, но не заменяет отдельное согласие там, где оно требуется законом.

## 2. Принципы и правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные законно, добросовестно, соразмерно заявленным целям и не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

2.2. Основаниями обработки могут быть:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого является пользователь;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются.

## 3. Категории обрабатываемых данных

3.1. В зависимости от используемых функций Оператор может обрабатывать:

- учётные и контактные данные: фамилия, имя, отчество, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона;
- данные профиля, которые пользователь сообщает самостоятельно: дата рождения, город, организация, должность, изображение профиля и иные сведения;

- данные об обучении: выбранные курсы, открытые и просмотренные уроки, ответы на тесты, домашние задания, оценки, прогресс, достижения и внутренний баланс «Лирошек»;
- данные об оплате: состав заказа, сумма, статус и идентификатор платежа. Полные реквизиты банковской карты Оператором не запрашиваются и не хранятся;
- данные обращений: содержание сообщений, приложенные файлы и история взаимодействия со службой поддержки;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, тип устройства, браузер и операционная система, сведения о сессии, cookie и диагностические журналы.

3.2. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Не следует размещать такие сведения в свободных полях и заданиях без прямой необходимости.

## 4. Цели обработки

- регистрация, идентификация и предоставление доступа к личному кабинету;
- организация обучения, открытие уроков, проверка заданий, ведение прогресса и начисление достижений;
- оформление и учёт оплаты, возвратов и документов, предусмотренных законодательством;
- обратная связь, техническая поддержка и информирование о работе сервиса;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и устранение технических ошибок;
- анализ и улучшение работы сайта — только в объёме и на основаниях, указанных в Политике cookie.

## 5. Действия с данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Распространение персональных данных не осуществляется без отдельного законного основания или явно выраженного согласия пользователя.

## 6. Сроки хранения и локализация

6.1. Данные хранятся до достижения целей обработки, истечения обязательных сроков хранения документов либо до отзыва согласия, если отсутствует иное правовое основание для продолжения обработки.

6.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено законом.

6.3. После прекращения обработки данные удаляются или обезличиваются в сроки и порядке, предусмотренных законом и локальными процедурами Оператора.

## 7. Передача данных и обработчики

7.1. Доступ к данным может предоставляться только в необходимом объёме работникам Оператора и организациям, обеспечивающим хостинг, техническую поддержку, электронные коммуникации и проведение платежей, на основании договора и с обязанностью соблюдать конфиденциальность и безопасность.

7.2. Данные могут быть переданы государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Сервисы аналитики на дату этой редакции на сайте не активированы. Перед подключением такого сервиса Оператор обновит перечень получателей и обеспечит получение требуемого согласия пользователя.

## 8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие, возражать против обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращение можно направить на info@integra-ano.ru. В обращении необходимо указать Ф.И.О., сведения, позволяющие подтвердить отношение к данным, и суть требования. Для защиты данных Оператор может запросить подтверждение личности.

8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, если у Оператора остаётся иное законное основание.

## 9. Защита данных

9.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, резервное копирование, обновление программного обеспечения, защищённые каналы связи и контроль действий лиц, допущенных к обработке.

9.2. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по локализации, устранению последствий и уведомлению уполномоченного органа в случаях и сроки, установленные законом.

## 10. Cookie и аналитика

10.1. Сайт использует необходимые cookie и локальное хранилище браузера для авторизации, сохранения сессии и выбранных настроек. Подробное описание приведено в отдельной Политике использования файлов cookie и сервисов аналитики.

10.2. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере. Отключение обязательных cookie может сделать вход и часть функций личного кабинета недоступными.

## 11. Заключительные положения

11.1. Политика действует до замены новой редакцией. В дату, указанную на первой странице, документ соответствует известной Оператору конфигурации сайта.

11.2. Вопросы по Политике направляются по адресу info@integra-ano.ru.